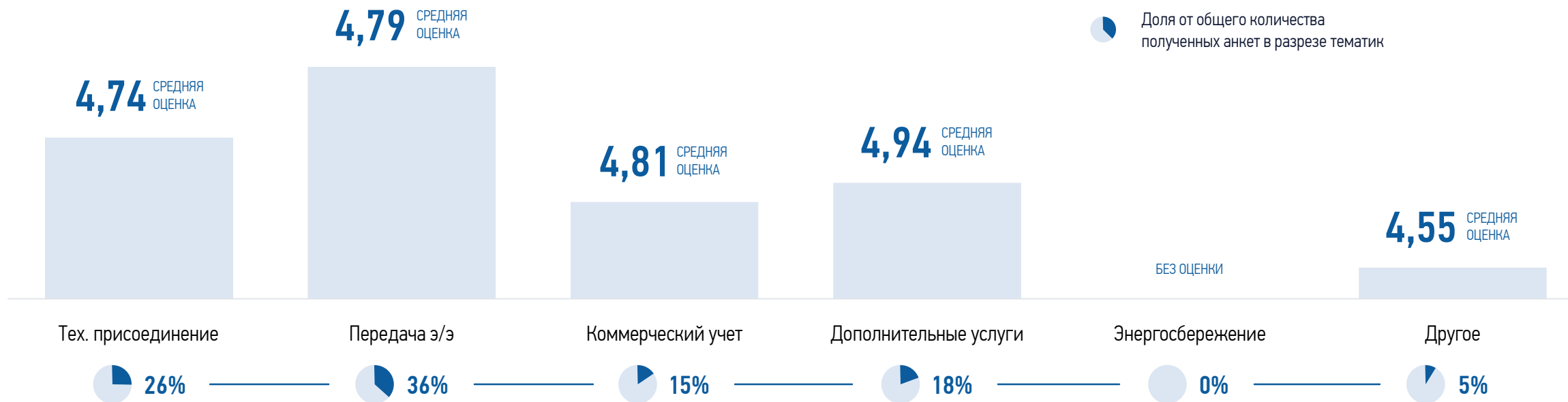


СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОГО АНКЕТИРОВАНИЯ



За 2025 год проведен опрос **533** потребителей услуг Общества.
Общая доля удовлетворенности качеством услуг и обслуживания составила **99%**.

Расчет показателя «Степень удовлетворенности» по тематикам произведен по среднему арифметическому значению каждой анкеты (с учетом всех критериев услуги: стоимость, сроки, качество и т. д.).

Показатели диаграммы «Удовлетворенность качеством услуг и обслуживания по филиалам» произведен по расчету доли количества оценок «4» и «5» к общему количеству оценок по каждому филиалу Общества.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ФИЛИАЛАМ, %

